



28.07.2022  
כ"ט תמוז תשפ"ב

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 12/2022 – אספקת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי לרבות הובלות, אריזות, העמסה, אחסון, שילוח לחו"ל וכיו"ב - עבור המחלקה לדואר דיפלומטי -**

**משרד החוץ**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 12/2022 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
1	27	9.2.2.1	האם בשטח של המחסן הסגור המבוקש חייב להיות ציוד של משרד החוץ בלבד או ניתן לאחסן ציוד של לקוחות אחרים?	בשטח המחסן הסגור אין לאחסן ציוד של לקוח אחר. המחסן הסגור ישמש לאחסנת ציוד של משרד החוץ בלבד. על הספק להקצות את השטח הדרוש למשרד החוץ באופן בלעדי.
2	28	10.1	מתן שירותים לפי הנחיות קבי"ט – או נהלי אבטחה: האם היקף ההכנסות של 1 מיליון ש"ח בשנה צריך להיות מלקוח בודד או מספר לקוחות שונים?	על הספק להציג היקף הכנסות <b>כולל</b> בהתאם לסכומים המפורטים בסעיפים אלה. בסעיפים אלה לא נדרש שההכנסות יהיו מלקוח בודד.
3	28	10.5	האם היקף ההכנסות של 1 מיליון ש"ח בשנה צריך להיות מלקוח בודד או מספר לקוחות שונים?	תובא בחשבון המלצה שהתקבלה מלקוח שהמזיע סיפק לו שירות במשך 3 שנים רצופות, בהיקף מצטבר של 1 מיליון ש"ח לפחות
4	28		כיצד ניתן להבדיל בנספח 5 בין הסעיפים השונים של הדרישות 10.1, 10.5, 10.9, 10.13 - האם יש למלא את נספח 5 בהתאם לכל סעיף?	את הנתונים לצורך קבלת ניקוד איכות על המזיע לצרף כנדרש בעמודים 28 עד 30. הספק רשאי לצרף להצעה טבלאות נוספות להצגת הנתונים לקבלת ניקוד האיכות.
5	48	5	א. מה משקלי הסבלות הידנית. ב. האם באחריות הספק לדאוג לאמצעי העמסה נדרשים בהתאם לגודל הפריטים?	א. על פי רוב משקל כל שק / ארגז וכיו"ב לא יעלה על 30 ק"ג. ב. הקצאת אמצעי העמסה – האחריות לכך חלה על הספק.
6	48	6	האם לוח הזמנים יכול להשתנות ואיזה התראה ניתנת לספק להערך לשינויים במידה וישנם?	על פי רוב, השירות מוגש על פי לוח זמנים קבוע. במידה וחל שינוי בלוח

עמוד 1 מתוך 5

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
				זמנים, על פי רוב המשרד מוסר לספק הודעה בהתראה של 24 שעות מראש
7	48	6	האם הצוות נדרש לבצע עבודות בשעות חריגות (ערב / לילה) והאם פעילות מסוג זו מאפשרת חיוב נוסף לכך?	הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין מתן שירות בשעות חריגות, כמפורט בסעיפים 58-61 בעמוד 55 בנספח השירות.
8	48	7	האם הצוות של השירות היומי מבצע גם שירות יומי וגם אריזות של הפריטים בארגזים, האם זה מסתדר ביום עבודה או נדרשים עובדי מחסן נוספים לטובת אריזות הפריטים?	על הספק להקצות עובדים בכמות ובאיכות הדרושה לצורך ביצוע הפעולות המפורטות בחוברת המכרז באופן מלא.
9	49	8	האם כאשר הצוות עובד בשעות חריגות אין תוספת תשלום כלל?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 7 לעיל
10	49	8	האם ישנם מצבים בהם נדרש צוות מאושר נוסף לביצוע משימות נוספות במקביל לשירות היומי?	במקרים חריגים ובאישור מראש המשרד רשאי לאשר צוות נוסף במקביל לצוות הקבוע. במקרה זה התמורה תהיה בהתאם (לפי העלות היומית לכל צוות בנפרד). מובהר כי מדובר במקרים חריגים בכפוף לאישור הממונה מראש.
11	49	8	האם קיימים מצבים אשר בהם נדרש לאסוף פריטים, לייצר להם אריזות, לארוז ולהחזיר למשרד החוץ מהיום למחר?	כן, ברוב המקרים הספק יוכל לשלב פעילות זו במסגרת השירות היומי (כלומר לאסוף ביום מסוים ולהחזיר למחרת). שירות זה אינו מקנה לספק זכאות לתוספת תשלום.
12	49	א.10	האם נסיעות הצוות חייבות להיות נסיעות ישירות או ניתן בדרך להוריד פריטים במחסן או לשלב משימות נוספות?	הספק רשאי לשלב משימות נוספות באופן יעיל ובתנאי שמדובר במשימות של המשרד בלבד במסגרת השירות במכרז זה. כל שילוב של משימות יבוצע בתיאום מלא עם הממונה מהמשרד ובאישורו. <b>חל איסור מוחלט לשלב משימות נוספות של לקוחות אחרים במסגרת השירות שניתן למשרד במכרז זה (הן מטעמי ביטחון ואבטחה והן מטעמי רמת שירות, זמני תגובה וכד').</b>
13	49	א.10	האם המשרד עובד מול חברת שילוח אחת, או נדרש לבצע איסוף ניירת לטובת ייצוא מכמה משרדים בנתב"ג?	המשרד עובד מול מספר חברות שילוח בנתב"ג, בדרך כלל עד שלושה ספקים שונים.
14	49	ב.10	האם הספק יידרש לבצע פעילות במחסן בזמן פעילות השירות היומי כגון קליטות, אריזות ועוד?	הספק נדרש למתן שירות מלא ורציף בכל התחומים ובהתאם לכל סוגי הפעולות המפורטות בחוברת המכרז. על הספק לקרוא היטב את מפרט השירותים ולהיערך בהתאם ע"י הקצאה נכונה של צוות לביצוע המטלות השונות, בין אם מדובר בשירות היומי ובין אם בשירותי מחסן, סידור, אריזה וכיוצ"ב.
15	49	ג.10	מהם זמני הדרישה של המשרד בממוצע מרגע הגעת הפריט הנדרש	המשרד אינו מתחייב ללוח זמנים קבוע מרגע הגעת הפריט לאריזה, ועד

עמוד 2 מתוך 5



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			לאריזה ועד מועד החזרתו למשרד החוץ כאשר הוא ארוז?	להחזרה של פריט ארוז. יתד עם זאת, בדרך כלל הספק יידרש לביצוע השירות הנ"ל בתוך 3 ימי עבודה.
16	49	ד.10	האם נדרש לעטוף ארגזים רק ביוטה או גם לעיתים חומרים אחרים?	הסעיף עודכן: במקום יוטה יש לעשות שימוש ב"שרינק שחור". השימוש בחומר זה לעטיפת ארגזים או מוצרים אחרים בהתאם לצרכים ובהתאם להנחיות הממונה.
17	49	ד.10	כיצד מבוצע הדיפון עופרת לארגזים?	הספק הזוכה יקבל ממחלקת הדיפי תדרוך כיצד יש לבצע את האריזה הכוללת דיפון עופרת.
18	49	ד.10	נא הסבירו את המושג שיכוך רצפה	שיכוך רצפה – הכוונה להוספת קורות עץ להרמת הארגז באמצעות מלגזה.
19	49	ה.10	מה משקלי הפריטים אשר נדרשים בסבלות והאם אמצעי ההרמה / שינוע באחריות הספק?	משקלי הפריטים כאמור משתנים בהתאם לפירוט בחוברת המכרז. הספק אחראי להובלה, סחיבה וסבלות של כל המוצרים כולל שימוש באמצעי הרמה על חשבוננו בעת הצורך.
20	50	ח.10	האם מדובר בשירותים למשרדי ממשלה אחרים בלבד או גם גורמים אחרים באותם המחירים ולפי ההסכם שייחתם עם הספק?	השירותים כולו ניתן עבור משרד החוץ. המשרד מעביר ציוד ומשלוחים גם עבור משרדים אחרים, אך מבחינת הספק אין חשיבות לנושא, הכל מבוצע דרך משרד החוץ ומטעמו.
21	50	15	האם כל מועמד נדרש לבצע תחקיר במשרד החוץ או רק מילוי טפסים / שאלון?	עובדי הספק שיגישו שירות למשרד, נדרשים לעמוד בבדיקה ביטחונית. הבדיקה כוללת בין היתר תחקיר, מילוי טפסים, ויתור על סודיות רפואית.
22	50	15	לאיזה רמה נדרש אישור הקב"ט - האם שמור 6?	רמת הסיווג הביטחוני תקבע על ידי קב"ט המשרד.
23	50	15	האם ניתן "למשוך" אישורים מגורמים אחרים בטחוניים לטובת אישור קב"ט משרד החוץ?	נושא הבידוק הביטחוני מבוצע באמצעות יחידת הביטחון של המשרד ובהתאם לשיקול דעת הממונה.
24	50	15	האם עובדים נוספים מלבד הצוות של השירות היומי צריכים לקבל את אישור הקב"ט ובאיזה רמת אישור - עובדי משרד, בית מלאכה, מחסן ועוד?	דרישה לביצוע בדיקות בטחון: כל עובד מטעם הספק שיש לו מעורבות במתן השירותים, בין אם באופן ישיר או עקיף.
25	50	16	האם לטובת אישור קב"ט יש צורך בהתקנת מערכות מסויימות במחסן המבוקש?	ראו פירוט בפרק ג' נספח 1 עמוד 65. כמו כן המשרד יהיה רשאי להורות לספק להתקין אמצעי מיגון ואבטחה נוספים מסוגים שונים, בהתאם למצב הפיזי של המתחם, תנאי סביבה וכד'.
26	50	16	האם המחסן המיועד חייב להיות שטח סגור עבור משרד החוץ בלבד?, במידה ונדרשת לייצר הפרדה בתוך המחסן - מה סוג ההפרדה שתדרש - קירות?	ראו תשובתנו בשאלה 1 לעיל.
27	58	87	האם כל רשימת חומרי האריזה הזו היא רשימת חובה ואלו חומרי שתידרש אריזה בחומרים אחרים	חומרי האריזה המפורטים בסעיף זה הינם חובה. במידת הצורך וככל שתידרש אריזה בחומרים אחרים

עמוד 3 מתוך 5



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			האריזה הנדרשים בלבד או יש חומרים נוספים?	המשרד יודיע לספק מראש. על הספק להקצות את כל חומרי האריזה הנדרשים לצורך אריזה תקינה ועמידה בהתאם לסוג המטען.
28	58	90	האם סגירת הארגזים בבנדים מתבצע במחסן או במשרד החוץ? האם רק בנדים פלדה או ניתן גם פלסטיק?	א. לא אם הממונה הורה לספק אחרת: א. ניתן לבצע את הסגירה במשרד החוץ או במחסן הספק. ב. ניתן להשתמש בשני סוגי הבנדים.
29	53	42+48	האם לספק הזוכה יש 5 שעות לנסוע מירושלים לנתב"ג, למסור מטעני יצוא, לאסוף מטעני יבוא ולחזור לירושלים על מנת למסור את פריטי היבוא?	בנושא לוח זמנים, שלבים ותהליכי עבודה, נא ראו פירוט רחב בסעיפים 38-45 בעמודים 52-53.
30	54	53	האם ישנם מצבים בהם ישנה הגעה למחסן לבדיקת המלאי, מיון ופעילות נוספות במחסן? אם כן האם מקבלים תשלום נוסף על פעילות מסוג זה?	הגעה של נציג משרד החוץ לבדיקת מלאי מתבצעת מעת לעת, לפי שיקול דעת הממונה. הנ"ל יבוצע בתאום מראש וללא כל תשלום נוסף לספק.
31	55	56	האם הספק נדרש להפעיל אצלו במחסן מלגזה לטובת קליטת פריטים?	כן.
32	57	81	האם החומר להדבקת העופרת יהיו גם על חשבון הספק?	כן. כל חומרי האריזה ועבודות האריזה הם על חשבון הספק.
33	57	81	האם המחיר לדיפון עופרת כולל את העבודה הנדרשת ביישור גלילי העופרת והדבקתם?	כן. כל חומרי האריזה ועבודות האריזה הם על חשבון הספק.
34	59	95	האם הספק צריך לדעת את גדלי המטוסים לפי כל היעדים בעולם על מנת לתכנן בהתאם את גודלי האריזות הנדרשות	הספק נדרש להכיר ולברר את הדרישות בחברות התעופה. לאחר בחירת ספק זוכה, הספק יוכל להתייעץ בנושא זה עם נציגי המשרד ולברר מראש את הפרטים כדי להתאים את סוגי האריזות לפי הדרישות המשתנות.
35	65	מתחם אריזה ואחסון	האם אפשר לפרט את דרישות מערכת בקרת הכניסה, מערכות האזעקה, נעילה ומיגון?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 25 לעיל
36	35	13	נבקש לקבל הבהרה לשירותי האריזה. בטבלה יש 8 מדרגות מחיר לפי מ"ק. נפח ארגז משוקלל למשל בסעיף 6 הוא -- 250 מ"ק. האם הכוונה שיהיו מספר רב של ארגזים בכמות כוללת של בין 100 ל 500 מ"ק? לא הגיוני שתהיה אריזה אחת של 250 מ"ק.	אין שינוי בתנאי המכרז. במקרה של מטען גדול, משרד החוץ יחליט האם ניתן לפצל את המטען למספר אריזות קטנות, או שיש להכין אריזה אחת גדולה, בהתאם לסוג המטען.

8. הובלה ואריזה של תרופות ופארמה:

8.1. מדי פעם משרד החוץ משגר לחו"ל תרופות במסגרת סיוע הומניטרי למדינות שונות.

8.2. המציע יצרף להצעתו הצעת מחיר להובלה ואריזה של תרופות ופארמה.

עמוד 4 מתוך 5

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



- 8.3. פעילות זאת לא נכללה במכרז המקורי. המשרד יהיה רשאי להזמין מהספק הזוכה שירותים של הובלת תרופות ופארמה, כולל בין היתר איסוף מהמרכז הלוגיסטי, הובלה בקירור, אריזה מותאמת במידת הצורך (לפי הנחיות ספק התרופות), הובלה ומסירה בנתב"ג.
- 8.4. ניתן לבצע את השירות על ידי הספק עצמו או על ידי ספק משנה מטעמו. המשרד אינו מתחייב להזמין את השירות מהספק הזוכה בהיקף כזה או אחר. לצורך מתן השירות, הספק ידרש לעמוד בהנחיות ובתקנים שנקבעו על ידי משרד הבריאות ועל ידי יצרן התרופות.
- 8.5. יש לכלול במחירון שיצורף להצעה, את כלל סוגי השירותים הנדרשים. המחירון לא ישוקלל עם הצעת המחיר. המשרד רשאי להזמין שירות זה גם דרך ספקים אחרים, בהתאם לשיקול דעתו, ובהתאם לנסיבות העניין.
- 8.6. פעילות זאת תחשב כחלק מתכולות המכרז.
- 8.7. אי הגשת הצעה לפעילות זאת לא תגרום לפסילת ההצעה ולא תשפיע על ניקוד האיכות.

בכבוד רב,

עידית בשן

יו"ר ועדת המכרזים

העתק

מר ירון ראובני, מזכיר ועדת המכרזים, ראש תחום רכש ומכרזים  
מר איתן אברהם, מנהל המחלקה לדואר דיפלומטי  
רו"ח אבי משה, סגן בכיר לחשב, אגף כספים  
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי